

**Aviso de Privacidad para Clientes de Difinance, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**1. Identidad y Domicilio del Responsable del tratamiento de sus datos personales.**

**Difinance, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, el ubicado en calle Ceres no. 23, colonia Crédito Constructor, código postal 03940, alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, en su carácter de “Responsable” hace de su conocimiento que los datos personales, datos patrimoniales o financieros que nos proporcione (en adelante sus “Datos”), serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley”).

**2. Datos personales que recaba el Responsable.**

Los datos personales, incluidos los sensibles que el Responsable, solicita al usuario (en lo sucesivo “Cliente” y/o “Acreditado”) para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son los que a continuación se mencionan:

Tipo de datos	Datos personales
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	Nombre completo, estado civil, fecha de nacimiento, país de nacimiento, edad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Número del Seguro Social (NSS), sexo, los datos contenidos en la credencial para votar, números de identificación migratorios en caso de ser aplicables, firma autógrafa y los datos contenidos en Actas expedidas por el Registro Civil del titular y sus beneficiarios (nacimiento, adopción, matrimonio y defunción).
<b>DE CONTACTO</b>	Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono de trabajo y teléfono celular.
<b>LABORALES</b>	Cargo o nombramiento asignado, remuneración bruta y neta, monto de su salario en caso de ser aplicable, ocupación, profesión, lugar donde trabaja y/o ha trabajado.
<b>PATRIMONIALES O FINANCIEROS</b>	Origen de los recursos, monto de sus ingresos, número de semanas cotizadas en el Instituto Mexicano del Seguro Social en caso de ser aplicable, historial laboral, historial crediticio, información sobre dependientes económicos, ingresos, clave bancaria, estado de cuenta en caso de ser aplicable.
<b>DATOS BIOMÉTRICOS /DATOS SENSIBLES</b>	Reconocimiento facial, reconocimiento de firma autógrafa, reconocimiento de voz, en su caso.  El Acreditado autoriza al Responsable para que (i) lleve a cabo grabaciones de voz derivadas de conversaciones sostenidas entre el Acreditado y los empleados del Responsable en la prestación de los servicios.

Si usted nos proporciona datos personales de terceros, reconoce que tiene consentimiento de estos terceros para que el Responsable trate sus datos con sujeción a las mismas medidas de seguridad y Aviso de privacidad que usted.

El Acreditado otorga su consentimiento para que el Responsable, de conformidad con el artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, pueda consultar su historial crediticio de forma periódica ante dichas entidades; lo anterior, para efecto de que el Responsable pueda llevar un adecuado análisis para el otorgamiento de crédito.

El Acreditado reconoce y acepta que el hecho de solicitar el crédito a través de las páginas de internet del Responsable o a través de cualquier otro medio digital que el Responsable ponga a su disposición, constituyen la aceptación de los términos del presente Aviso de Privacidad, y cualquier acción relacionada con: presionar o hacer "clic" a través de cualquier dispositivo electrónico en casillas de verificación denominadas como "checkbox", el uso de usuarios y contraseñas, códigos dinámicos enviados vía correo electrónico, SMS o a través de alguna aplicación de un dispositivo electrónico móvil o firmas digitales a través de dichos dispositivos, harán las veces consentimiento expreso del Acreditado.

En este sentido, le informamos que sus Datos serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en la Ley, de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

Los Datos que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades**:

#### **Finalidades primarias:**

1. Cumplir con los fines vinculados con la relación jurídica y contractual, como lo son de manera enunciativa más no limitativa, acreditar su identidad, localización, la celebración del contrato de crédito y la generación de documentos relacionados, el análisis de solvencia y capacidad crediticia, gestión del crédito.
2. Para habilitación del acceso a plataformas y aplicaciones móviles propiedad del Responsable.
3. Para el análisis de productos, mejoramiento de plataformas, motores de riesgo.
4. Cumplimiento normativo, incluyendo integrar y conservar los expedientes que exige la normatividad aplicable, así como para prevenir y combatir ilícitos relacionados con nuestros productos y servicios, tales como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude y otros delitos patrimoniales.
5. Tramitar pagos y facturas.
6. Cobranza de los créditos.

#### **Finalidades secundarias:**

De manera adicional y únicamente con su consentimiento, utilizaremos sus Datos para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para fines de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial de nuestros productos y servicios, o para invitarlo a eventos institucionales.

De igual forma, en caso de que posteriormente no desee que sus Datos sean tratados para estos fines adicionales o secundarios, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento,

mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@digitalfinance.com](mailto:datospersonales@digitalfinance.com)

#### **4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus Datos hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, las cuales han sido implementadas, en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse. Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, para limitar el uso o divulgación de sus Datos, en cualquier momento podrá enviar su solicitud a nuestra dirección electrónica [datospersonales@digitalfinance.com](mailto:datospersonales@digitalfinance.com). En caso de que su solicitud sea procedente, le notificaremos cuáles serán las acciones aplicables a su caso.

De igual forma, usted cuenta con las siguientes opciones:

- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Usuarios previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. Para más información consulta el sitio [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

#### **5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).**

Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

**Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

**Rectificación:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

**Cancelación:** Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable

**Oposición:** Manifestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

La forma para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus Datos o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, será atendido por la Coordinación de Datos Personales del Responsable, y a través de:

Enviando la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO a nuestro correo electrónico: [datospersonales@digitalfinance.com](mailto:datospersonales@digitalfinance.com).

A través de este medio se le proporciona a un formato que deberá llenar con sus datos firmar y enviar junto con una identificación oficial para comprobar su identidad.

Requisitos:

- Ser el titular de los Datos.
- Llenar debidamente el formato de Derechos ARCO que se le proporcione.

- Copia de su identificación oficial.

En caso de solicitarlo, le daremos la orientación que requiera en esta materia, a través del correo electrónico [datospersonales@digitalfinance.com](mailto:datospersonales@digitalfinance.com)

Departamento de Datos Personales

Correo electrónico: [datospersonales@digitalfinance.com](mailto:datospersonales@digitalfinance.com)

#### **6. ¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?**

- 5 días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta. Si existe causa justificada, y para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar este plazo por otros 20 días hábiles, lo cual se le informará.

#### **7. ¿Con quién transfiere el Responsable sus datos personales y para qué fines?**

El Responsable realizará las siguientes transferencias durante el tratamiento de sus Datos:

Las transferencias descritas por su propia naturaleza no requieren que usted otorgue su consentimiento.

- Quando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte. A autoridades financieras, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos oficiales.
- Quando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. El Responsable podrá transferir los datos personales del Acreditado a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas que se encuentren bajo el control común del Responsable, así como a la sociedad matriz o a cualquier otra sociedad perteneciente al mismo grupo empresarial del Responsable, mismas que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Quando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.  
Agencias o empresas de cobranza extrajudicial; despachos jurídicos de cobranza extrajudicial y judicial; despachos jurídicos para la atención de procedimientos ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante cualquier autoridad administrativa y judicial; desarrolladores de sistemas o licenciantes, en los cuales, dada la naturaleza de los servicios que prestan, estos deban almacenar sus datos personales en infraestructura, incluyendo aquella conocida como

"nube", ya sea propia o de otros terceros con la finalidad de llevar a cabo la cobranza de los créditos.

- d. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero. Cesionarios, fideicomisos, acreedores prendarios, entre otros, con los que, por decisiones de negocio del Responsable se realicen operaciones de venta de cartera, bursatilizaciones, otorgamientos de garantía a terceros (prenda) con las mismas finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Toda transferencia se realizará garantizando la confidencialidad de los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. El Responsable no transferirá sus datos personales a terceros, para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la Ley y su Reglamento. Conforme al principio de proporcionalidad de la información, sólo se transmitirán aquellos datos que sean indispensables para las finalidades antes descritas.

En caso de que sus datos personales deban ser transferidos a algún Sujeto Obligado, como son las autoridades en ejercicio de sus funciones, sus datos estarán protegidos conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

El Responsable no realiza transferencias que requieran del consentimiento de los Acreditados.

#### ***8. Uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del Responsable.***

Le informamos que en nuestra página de internet usamos cookies y otras tecnologías de rastreo de su comportamiento como usuario de internet, para una mejor experiencia al navegar en nuestra página de internet.

En materia de Internet, una cookie es una breve información que una página de internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. De este modo, la próxima vez que ingrese a nuestra página de internet, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla.

El Responsable no recopila información individual (como su nombre, dirección de e-mail, etc.), excepto cuando el Acreditado proporciona esa información de forma expresa. El Responsable guarda información como la hora del día, tipo de navegador, idioma del navegador y dirección IP de cada consulta. La finalidad es proporcionarle los servicios y productos que ofrece el Responsable. Las transferencias de estos datos se realizan de acuerdo con los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien usted puede borrarlas en el momento en que lo desee de su explorador. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla y deshabilitarla.

Para deshabilitar el uso de tecnologías de Internet mencionadas en el aviso de privacidad, como las cookies, puedes ajustar la configuración de tu navegador. Generalmente, debes acceder al menú de opciones o configuración del navegador, localizar la sección relacionada con "Privacidad" o "Cookies" y deshabilitar estas opciones según tus preferencias. Esto incluye bloquear cookies de terceros, evitar que se guarden datos de sitios web o rechazar completamente las cookies. La ubicación exacta de estas configuraciones varía dependiendo del navegador que utilices.

### **9. Modificaciones al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del Responsable por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El Responsable pondrá a disposición del Cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet del Responsable.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el Responsable haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

El Acreditado declara que el contenido de dicho Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición por el Responsable con anterioridad a la fecha de firma del Contrato, por lo que el Acreditado confirma y ratifica, por este medio, que otorgó su consentimiento expreso con la finalidad de que el Responsable pueda, recopilar, usar, procesar y almacenar su información personal con anterioridad a la celebración del presente Contrato de conformidad con la Ley. Asimismo, el Acreditado reconoce que el Aviso de Privacidad cumple con lo previsto por el Artículo 16 de la Ley.

### **10. Consentimiento**

En este acto reconozco haber recibido y leído el Aviso de Privacidad para Clientes de **Difinance, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** y en mi carácter de titular de los Datos proporcionados para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en el presente Aviso de Privacidad y por la Ley.

***\*\* Le informamos que, por su seguridad, y terceros de los que podamos recabar información a través suyo, el uso y tratamiento de la misma será en los mismos términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad y de ninguna manera se le dará una protección distinta que la de los datos proporcionados aquí mismo. También es importante que tenga presente que dichos datos no serán transferidos a ningún tercero distinto de los establecidos en el presente documento.***

Sí otorgo a favor de **Difinance, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, mi consentimiento expreso a fin de que se recaben mis datos personales para las finalidades antes descritas.

**Por lo que usted al proporcionar sus datos personales en esta página de internet para la cotización o contratación de los productos. Usted acepta que dichos datos son verídicos y suficientes, y acepta que los mismos sean tratados en términos de este Aviso de Privacidad, para las finalidades primarias y secundarias antes descritas.**