

Términos y condiciones

DIFINANCE, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (EN LO SUCESIVO "VIVUS"), CON DOMICILIO EN: CALLE CERES 23, CRÉDITO CONSTRUCTOR, C.P.03940, BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MÉXICO. INFORMA POR ESTE MEDIO QUE ESTA PÁGINA ELECTRÓNICA (EN LO SUCESIVO "PÁGINA"), CONTIENE DE MANERA PUNTUAL MÁS NO LIMITANTE, SERVICIOS, INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y CONSULTAS PRINCIPALMENTE DE NATURALEZA FINANCIERA.

ES OBLIGACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL "USUARIO" LEER Y ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE "VIVUS"

a) RESPONSABILIDADES DEL "USUARIO"

LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS DE LA "PÁGINA" PODRÁN SER UTILIZADOS ÚNICAMENTE POR LAS PERSONAS QUE TENGAN CAPACIDAD LEGAL DE HACERLO (EN LO SUCESIVO LOS "USUARIOS") Y QUE NO HAYAN SIDO SUSPENDIDOS O INHABILITADOS PERMANENTEMENTE DE "VIVUS". AL UTILIZAR LA "PÁGINA", EL "USUARIO" ACEPTA POR COMPLETO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. POR SU PARTE "VIVUS" SE RESERVA EL DERECHO DE NEGAR O SUSPENDER SUS SERVICIOS Y CONTENIDOS AL "USUARIO", PUDIENDO DE IGUAL MANERA CAMBIAR LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS DE LA "PÁGINA" SIN PREVIO AVISO.

"VIVUS" NO GARANTIZA EN SU "PÁGINA" Y/O SERVICIOS LA DISPONIBILIDAD, UTILIDAD, Y CONTINIUDAD DE SUS OPERACIONES EN RELACIÓN CON NINGUNA ACTIVIDAD ESPECÍFICA. ASI MISMO "VIVUS" NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑO O PÉRDIDA ALGUNA COMO RESULTADO DE LA DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA "PÁGINA".

b) CONFIDENCIALIDAD

ES OBLIGACIÓN DE "VIVUS" MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE RECIBA POR PARTE DEL "USUARIO" QUE TENGA DICHO CARÁCTER DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN QUE SE APLICA A LA MATERIA EN LA REPUBLICA MEXICANA. NO ES RESPONSABILIDAD DE "VIVUS" MANTENER DE MANERA CONFIDENCIAL CUALQUIER OTRO TIPO DE INFORMACIÓN ENVIADA POR EL "USUARIO" EN CUALQUIER INTERACCION EN LA "PÁGINA" O DURANTE LA ADQUISICION DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y/O EN EL PROCESO DE APLICACIÓN. INCLUIDA, AUNQUE NO LIMITADA, LA INFORMACIÓN DADA EN LOS CHATS, BLOGS, ETC.

POR SU PARTE EL "USUARIO" DA AUTORIZACIÓN A "VIVUS" DE PUBLICAR, USAR Y COMUNICAR DE MANERA PÚBLICA LA INFORMACIÓN QUE NO SE CONSIDERE CONFIDENCIAL INGRESADA POR MEDIO DE LA "PÁGINA" DE ACUERDO CON LO QUE ESTABLECE LA LEY EN EL ARTÍCULO 109 DE LA LEY FEDERAL DE LOS DERECHOS DE AUTOR.

c) USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE SEA RECABADA POR "VIVUS" SERÁ USADA PARA EL REGISTRO Y OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS. EL "USUARIO" SE COMPROMETE A BRINDAR SU INFORMACIÓN LEGÍTIMA Y EXACTA DE ACUERDO CON EL FORMULARIO DE REGISTRO, ASÍ COMO A ACTUALIZAR SUS DATOS CUANDO SEA NECESARIO. EN CASO DE SER NECESARIO "VIVUS" SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR EL O LOS COMPROBANTES NECESARIOS PARA CONFIRMAR LA INFORMACIÓN.

d) PROPIEDAD INTELECTUAL

EN MÉXICO Y EN EL EXTRANJERO "VIVUS" ES UNA MARCA REGISTRADA Y ESTÁ PROTEGIDA POR LA LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL SEGÚN LAS LEYES APLICABLES EN CADA PAÍS. POR LO TANTO, LA DIFUSIÓN, USO, COMERCIALIZACIÓN, EXPLOTACIÓN O CUALQUIER OTRO USO YA SEA TOTAL O PARCIAL, DE FORMA EXACTA O QUE CAUSE CONFUSIÓN DE MAYOR O MENOR GRADO, SIN IMPORTAR EL MEDIO, INCLUIDO Y NO LIMITADO AL IMPRESO, ELECTRÓNICO, ÓPTICO, O INFORMÁTICO, ESTA EXPLÍCITAMENTE PROHIBIDO SIN AUTORIZACIÓN ESCRITA PREVIA DEL TITULAR DE LOS DERECHOS DE MARCA Y/O DE AUTOR. CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN LO REFERENTE A PROPIEDAD INDUSTRIAL, INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR, O A LO MENCIONADO ANTERIORMENTE SE CONSIDERARÁ UN DELITO Y SERÁ JUZGADO CONFORME A LA LEY. TODOS LOS CONTENIDOS, LOGOTIPO, DISEÑO, IMAGEN, FORMAS, MARCA, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO MATERIAL INCLUIDO EN LA "PÁGINA", SERVICIOS, PROGRAMAS, REDES, ARCHIVOS, SON PROPIEDAD DE "VIVUS", POR LO TANTO, QUEDA EXTRACTAMENTE PROHIBIDO EL USO PARCIAL O TOTAL DE CUALQUIERA DE LOS MATERIALES PREVIAMENTE MENCIONADOS. RESERVÁNDOSE LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE USO Y EXPLOTACIÓN, INCLUYENDO LA REPRODUCCIÓN, EXPLOTACIÓN, DIVULGACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN, ÚNICAMENTE A "VIVUS".

EL "USUARIO" NO ADQUIERE POR NINGÚN MOTIVO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DERECHO O CONCESIÓN ALGUNA RESPECTO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE "VIVUS" POR EL SIMPLE USO DE LA "PÁGINA" O DE SUS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

e) PROHIBICIONES

QUEDA ESTRUCTAMENTE PROHIBIDO QUE EL "USUARIO" CEDA, VENDA O TRANSFIERA TOTAL O PARCIALMENTE SU CUENTA A NINGÚN OTRO "USUARIO". EN NINGÚN MOMENTO EL "USUARIO" TENDRÁ EL DERECHO DE HACER USO DE LOS "SERVICIOS Y CONTENIDOS" DE LA "PÁGINA" SEA INDIRECTA O DIRECTAMENTE EN SITIOS O PÁGINAS DE TERCEROS O PROPIAS SIN PREVIA, EXPRESA Y ESCRITA AUTORIZACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE "VIVUS".

QUEDA PROHIBIDO AL "USUARIO" EL INTERFERIR CON LOS CONTENIDOS, OPERACIONES Y/O BASES DE DATOS. AL NO RESPETAR LAS PRESENTES LIMITACIONES CAERÁ DIRECTAMENTE LA RESPONSABILIDAD EN EL "USUARIO" DE ACUERDO CON LAS LEYES

APLICABLES Y SE LE OBLIGARÁ A REPARAR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS POR SUS ACCIONES.

f) USOS PERMITIDOS

EL "USUARIO" SE HACE RESPONSABLE DEL APROVECHAMIENTO Y USO QUE DE A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS DE LA "PÁGINA", QUIEN DEBE UTILIZARLOS SOLAMENTE DE ACUERDO A LAS FUNCIONES PERMITIDAS DE LA "PÁGINA" Y A LOS USOS Y/O FACULTADES AUTORIZADAS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, POR LO QUE EL "USUARIO" ES RESPONSABLE DE USARLOS CORRECTAMENTE Y DE MANERA QUE NO ATENTE CONTRA LAS NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO DE INTERNET, LAS LEYES DE MÉXICO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE DEL PAÍS EN QUE EL "USUARIO" ESTE UBICADO AL USARLOS.

g) AUTENTICACIÓN ELECTRÓNICA

"VIVUS" LLEVA A CABO LA "UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE AUTENTICACIÓN" A TRAVÉS DE UN NIP PARA ASÍ PODER REALIZAR CONSULTAS A LA SOCIEDAD DE INFORMACIÓN CREDITICIA POR MEDIO DE LA APLICACIÓN Y/O PÁGINA, ESTA SIN REQUERIR LA FIRMA AUTÓGRAFA DEL "USUARIO" SIEMPRE Y CUANDO SE ACEPTAN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN VIRTUD DE LOS CUALES SE CREA UNA RELACIÓN JURIDICA ENTRE LAS PARTES.

h) CALIDAD DE SERVICIOS Y CONTENIDOS

"VIVUS", SUS SOCIOS COMERCIALES O PROVEEDORES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO DE LOS DAÑOS O PERJUICIOS QUE PUEDIERA SUFRIR EL "USUARIO" COMO CONSECUENCIA DE ERRORES TÉCNICOS, TIPOGRÁFICOS, CAMBIOS O MODIFICACIONES REALIZADAS A LA "PÁGINA" O A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS, O INEXACTITUDES. EN TAL CASO, "VIVUS" RECOMIENDA QUE EL "USUARIO" PIDA LA AYUDA DE UN PROFESIONAL QUE PUEDA BRINDARLE ASESORÍA ESPECIALIZADA QUE CUBRA SUS NECESIDADES.

i) MODIFICACIONES

"VIVUS" SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR CAMBIOS O MODIFICACIONES EN CUALQUIER MOMENTO A SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE LA "PÁGINA". POR LO ANTERIOR, ES RESPONSABILIDAD DEL "USUARIO" LEERLOS CADA VEZ QUE VAYA A HACER USO DE LA "PÁGINA" Y SUS SERVICIOS.

j) COOKIES

EL "USUARIO" QUE ACCESE A LA "PÁGINA" ACEPTA EXPRESAMENTE RECIBIR LAS COOKIES QUE LE SEAN TRANSMITIDAS POR LOS SERVICIOS DE "VIVUS".

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CORRESPONDEN ÚNICAMENTE A LOS SERVICIOS Y LA "PÁGINA" DE "VIVUS", POR LO QUE "VIVUS" NO ES RESPONSABLE DE LOS SITIOS WEB QUE SE MUESTREN COMO RESULTADO DE ENLACES O RESULTADOS DE BÚSQUEDAS EN NUESTRA "PÁGINA".

LAS COOKIES PUEDEN TENER INFORMACIÓN PARA RASTREAR LAS PÁGINAS QUE EL "USUARIO" HAYA VISITADO, INFORMACIÓN DEL "USUARIO" COMO LA IDENTIFICACIÓN PROPORCIONADA POR EL "USUARIO". UNA COOKIE NO PUEDE ACCEDER A LA INFORMACIÓN O DATOS DEL DISCO DURO DEL "USUARIO" O VER LAS COOKIES CREADAS POR OTRAS PÁGINAS O SITIOS.

k) VIOLACIONES DE BASE DE DATOS O DEL SISTEMA

SE PROHIBE CUALQUIER ACCIÓN, O USO DE CUALQUIER MEDIO QUE PUEDA INTERFERIR LA BASE DE DATOS U OPERACIONES Y ACTIVIDADES DE "VIVUS", POR LO QUE CUALQUIER "USUARIO" QUE VIOLE, ENTROMETA O REALICE ACTIVIDAD CONTRARIA A LAS PROHIBICIONES ESTIPULADAS EN ESTE CONTRATO O AL DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL, PADECERÁ LAS CONSECUENCIAS ESTIPULADAS EN ESTE CONTRATO Y SERÁ RESPONSABLE DE INDEMNIZAR A "VIVUS" POR LOS DAÑOS OCASIONADOS.

l) INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL "USUARIO"

EL INCUMPLIMIENTO TANTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, COMO DE LAS DISPOSICIONES, REGLAS O INTERFACES RELACIONADAS, TENDRÁ COMO RESULTADO LA SUSPENSIÓN DE LA CUENTA DEL "USUARIO", SIN PERJUICIO DE LAS SANCIONES O RESPONSABILIDADES DESCRITAS EN LA LEY Y LEGISLACIONES APLICABLES. EL INCUMPLIMIENTO E INOBSERVANCIA POR PARTE DEL "USUARIO" DE LAS OBLIGACIONES CREDITICAS SE INFORMARÁ OPORTUNAMENTE A LAS INSTITUCIONES DE INFORMACIÓN CREDITICIA.

m) LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

ESTE ACUERDO ESTARÁ REGIDO EN TODOS SUS PUNTOS POR LAS LEYES VIGENTES EN LA REPUBLICA MEXICANA, EN PARTICULAR RESPECTO DE MENSAJES DE DATOS, CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA Y COMERCIO ELECTRÓNICO SE REGIRÁ POR LO DISPUESTO POR LA LEGISLACIÓN FEDERAL RESPECTIVA. CUALQUIER CONTROVERSIDERIVADA DEL PRESENTE ACUERDO, SU EXISTENCIA, VALIDEZ, INTERPRETACIÓN, ALCANCE O CUMPLIMIENTO, SERÁ SOMETIDA A LAS LEYES APLICABLES Y A LOS TRIBUNALES COMPETENTES.

PARA LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES EXPRESAMENTE SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES FEDERALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO RENUNCIANDO EN CONSECUENCIA A CUALQUIER FUERO QUE EN RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUDIERA CORRESPONDERLES.

n) ELIMINACION DE CUENTA Y DATOS PERSONALES

SI DESEAS ELIMINAR TU CUENTA EN LA APLICACIÓN VIVUS MEXICO, ASÍ COMO LOS DATOS PERSONALES ASOCIADOS A ELLA, PODRAS HACERLO SIGUIENDO EL PROCEDIMIENTO DESCRITO A CONTINUACIÓN:

SOLICITUD DE ELIMINACION.

PARA SOLICITAR LA ELIMINACION, DEBERAS ENVIAR UN CORREO ELECTRONICO A LA SIGUIENTE DIRECCION

- CORREO: datospersonales@digitalfinance.com
- ASUNTO DEL CORREO: "ELIMINAR MIS DATOS PERSONALES"

ES NECESARIO QUE LA SOLICITUD SE ENVÍE DESDE LA MISMA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO UTILIZADA PARA REGISTRAR LA CUENTA, CON EL FIN DE VERIFICAR LA IDENTIDAD DEL TITULAR Y GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PROCESO.

DATOS QUE SERAN ELIMINADOS

UNA VEZ VALIDADA LA SOLICITUD, Y SIEMPRE QUE NO EXISTA IMPEDIMIENTO LEGAL, PROCEDEREMOS A ELIMINAR:

- LA CUENTA DE USUARIO REGISTRADA
- DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, CORREO ELECTRONICO, NUMERO TELEFÓNICO, ENTRE OTROS;
- EL HISTORIAL DE OPERACIONES Y ACTIVIDAD DENTRO DE LA APLICACIÓN.

PLAZO DE SOLICITUD

LA SOLICITUD SERÁ ATENDIDA DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN MÉXICO

- 5 DÍAS HÁBILES, EN CASO DE QUE NECESITEMOS INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE SU SOLICITUD.
- USTED CONTARÁ CON 10 DÍAS HÁBILES PARA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN QUE LE SOLICITEMOS ADICIONALMENTE; EN CASO DE NO PROPORCIONAR LA MISMA DENTRO DE ESE PLAZO, SE TENDRÁ POR NO PRESENTADA LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE, EN TÉRMINOS DE LEY.
- CONTAMOS CON 20 DÍAS HÁBILES PARA EMITIRLE RESPUESTA. SI EXISTE CAUSA JUSTIFICADA, Y PARA OTORGARLE UNA RESPUESTA ADECUADA, PODREMOS AMPLIAR ESTE PLAZO POR OTROS 20 DÍAS HÁBILES, LO CUAL SE LE INFORMARÁ.

RETENCION DE INFORMACIÓN

CIERTA PARTE DE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR EL USUARIO PODRÁ SER CONSERVADA CONFORME A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS:

- OBLIGACIONES LEGALES EN MATERIA DE PREVENCION DE FRAUDES;
- REQUERIMIENTOS REGULATORIOS DEL SECTOR FINANCIERO;
- NORMATIVAS RELATIVAS AL OTORGAMIENTO DE LOS CRÉDITOS;

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ES DIFINANCE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

PARA MAS INFORMACIÓN, CONSULTA NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD DISPONIBLE EN EL SITIO WEB.

o) ADVERTENCIAS

INCUMPLIR TUS OBLIGACIONES TE PUEDE GENERAR COMISIONES E INTERESES MORATORIOS. CONTRATAR CRÉDITOS POR ARRIBA DE TU CAPACIDAD DE PAGO PUEDE AFECTAR TU HISTORIAL CREDITICIO.

EN VIVUS UTILIZAMOS DRUO PARA CONECTARNOS CON SU CUENTA BANCARIA Y PROCESAR TRANSACCIONES DESDE LAS CUENTAS QUE CONECTE. PARA PROCESAR ESTAS TRANSACCIONES DECLARA Y GARANTIZA QUE: (I) NOS PROPORCIONARÁ INFORMACIÓN PRECISA Y COMPLETA SOBRE USTED [Y SU NEGOCIO (SI APLICA)], (II) NOS AUTORIZA A COMPARTIR DICHA INFORMACIÓN CON DRUO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, (III) NOS AUTORIZA A GENERAR CONSULTAS Y COBROS A LAS CUENTAS QUE CONECTE A NOSOTROS POR MEDIO DE DRUO SEGÚN LAS OBLIGACIONES DESCRITAS EN ESTE ACUERDO. AL ACEPTAR ESTE ACUERDO, ACEPTA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DRUO AL IGUAL QUE EL ACUERDO DE USUARIOS FINALES DE DRUO, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB <https://druo.com/es-co/>

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO, 2025.